

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Relatives à la fourniture de gaz dans le cadre d'un tarif règlementé en vue d'un usage domestique

ou en vue d'un usage professionnel et pour une consommation annuelle prévisionnelle inférieure à 30 000kWh

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités de fourniture et de gestion de l'accès au réseau de gaz naturel, pour les Clients, Particuliers ou Professionnels, situés sur le territoire desservi par GES en France métropolitaine hors Corse, alimentés par un branchement définitif et ayant une Consommation Annuelle de Référence inférieure ou égale à 30MWh et ayant souscrit à une offre proposée par GES

DEFINITIONS

"Client" : désigne indifféremment un Client Particulier ou un Client Professionnel.

"Client Particulier" : désigne toute personne physique majeure et capable juridiquement, pour le site concerné, de souscrire à une GES via le présent Contrat, dans le cadre familial de son domicile.

"Client Professionnel" : désigne toute personne physique ou morale qui souscrit à une Offre de GES via le présent Contrat pour les besoins et dans le cadre de son activité professionnelle.

"Catalogue des Prestations" : désigne l'ensemble des prestations proposées par le GRD au Fournisseur et au Client. Dans le cadre du Contrat Unique, les prestations sont demandées par le Fournisseur au GRD pour le compte du Client.

"Changement de fournisseur" : désigne la procédure par laquelle un Client entre dans le périmètre de facturation du Fournisseur suite à la souscription d'un Contrat avec celui-ci, entraînant la résiliation du contrat souscrit antérieurement auprès d'un autre fournisseur. Un tel Changement de fournisseur concerne le même Client et s'opère entre deux contrats actifs de fourniture de gaz naturel, le nouveau contrat étant souscrit aux mêmes caractéristiques techniques que le précédent. Il ne donne pas lieu à une interruption de l'accès au RPD. Le Changement de Fournisseur est effectif à compter de la Date d'activation telle que définie ci-après.

"Classe de consommation" ou "Classe" : désigne la Classe de Consommation du Client, fonction de sa Consommation Annuelle de Référence. Les Prix de l'abonnement et du kWh appliqués au Client seront fonction de sa Classe de Consommation.

"Commission de Régulation de l'Énergie" (CRE) : Désigne l'autorité administrative indépendante créée par l'article 38 de la loi n° 2000-108 du 10 février 2000, en charge de la régulation du secteur de l'énergie et compétente pour tout litige relatif à l'accès au RPD.

"Conditions Standards de Livraison" ou "Contrat d'Accès au Réseau" : désignent le contrat conclu entre le Client et le GRD et précisant les conditions d'accès au réseau définies par le GRD. Ce document, annexe aux présentes, fait partie intégrante du Contrat Unique et résume les droits et obligations mutuels du Client et du GRD l'un envers l'autre pour toutes les questions relatives l'accès au réseau public de distribution.

"Consommation Annuelle de Référence" : désigne la consommation annuelle moyenne de gaz naturel du Client sur le site de consommation, permettant de déterminer la Classe de Consommation applicable au Client.

"Contrat" ou "Contrat Unique" : désigne l'ensemble du dispositif

contractuel décrit à l'article 14.

"Date d'activation" : désigne la date à partir de laquelle le site de consommation défini dans le bulletin de souscription ou les Conditions Particulières du Client est identifié, par le GRD, comme actif dans le périmètre de facturation de son nouveau Fournisseur. Cette date est rappelée dans la première facture adressée au Client. Les prestations détaillées à l'Article 6.1. du présent Contrat prennent effet à compter de la Date d'activation.

"Fournisseur" : désigne GES, fournisseur de gaz aux termes de l'article 5 de la loi du 3 janvier 2003 modifiée relative aux marchés du gaz et de l'électricité et au service public de l'énergie et ses décrets d'application.

"GRD" ou "GES" : désigne le Gestionnaire du Réseau public de Distribution en situation de monopole local et auquel le Client est raccordé. Le GRD est la personne responsable de l'exploitation, de l'entretien et du développement du réseau de distribution dans sa zone de desserte. Le GRD est également le propriétaire et le gestionnaire de l'installation de comptage servant à mesurer la consommation du Client. Les coordonnées du GRD dont dépend le Client sont indiquées sur les factures de manière à permettre une relation directe entre le Client et le GRD pour toutes les questions relatives, notamment, la qualité du gaz naturel livré et au dépannage.

"Mise en Service" : désigne la procédure appliquée au cas d'un nouveau Client emménageant sur un site de consommation et souscrivant à cette occasion à un Contrat auprès du Fournisseur, au cas d'un nouveau Client opérant un changement de fournisseur par la souscription d'un Contrat auprès du Fournisseur, des lors que ce changement entraîne une modification des caractéristiques techniques ou contractuelles telles qu'elles ne peuvent être effectuées par une procédure de Changement de fournisseur. Suite à une Mise en Service, le Client concerné entre dans le périmètre de facturation du Fournisseur.

"Offre" : désigne l'une quelconque des offres commerciales gaz proposées par GES à ses clients.

"Partie(s)" : désigne GES et/ou le Client.

"Point de Comptage (PCE)" : installation située en aval du RPD et permettant la régulation de la pression du gaz et le comptage de la quantité de gaz livrée au Client. Le PCE du Client est précisé dans le bulletin de souscription ou les Conditions Particulières.

"Point de Livraison (PDL)" : désigne la partie terminale du RPD permettant d'acheminer le gaz naturel jusqu'aux installations intérieures des consommateurs.

"Pouvoir Calorifique Supérieur" : désigne la quantité de chaleur, exprimée en kWh, dégagée par la combustion complète d'un m³ de gaz sec dans l'air à une pression constante égale à 1.013 bar, le gaz et l'air étant ramenés à la température de zéro degré Celsius, l'eau formée pendant la combustion étant ramenée à l'état liquide et les autres produits étant à l'état gazeux.

"Prix" : désigne le prix payé par le Client à GES en application du Contrat. Le Prix correspond à la rémunération de GES pour la fourniture de gaz naturel et les éventuels services et options souscrits par le Client et à la rémunération du GRD

pour l'accès du Client au RPD. Le Prix est constitué d'une part fixe « abonnement » fonction de la Classe de consommation et d'une part consommation fonction des prix unitaires du kilowattheure définis en considération de la Classe de consommation et de la zone tarifaire. Le détail des prix unitaires du kWh est précisé au sein de la grille tarifaire jointe au Bulletin de Souscription signé par le Client.

"RPD" : désigne le Réseau Public de Distribution de gaz naturel.

"Tarif règlementé" : désigne le tarif tel que défini par arrêté, en vigueur au moment de l'appréciation, hors tarifs spéciaux

ARTICLE 1 : OBJET DU CONTRAT

Le Contrat a pour objet de définir les conditions de fourniture de gaz naturel jusqu'au Point de Livraison du Client et les services associés, ainsi que les modalités de gestion de l'accès au réseau par GES pour le compte du Client.

ARTICLE 2 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS FOURNIES PAR GES

2.1. Fourniture de gaz naturel

GES s'engage à assurer selon les modalités définies au Contrat, le service de fourniture de gaz naturel nécessaire du de l'installation du Client. Ce service consiste dans la vente du gaz naturel et la facturation correspondante, ainsi que des conseils énergétiques et tarifaires. A cette fin, GES met à disposition du Client un Service Client accessible au numéro de téléphone indiqué sur chaque facture et un site Internet : www.gascoigne-energies-services.com

2.2. Gestion de l'accès au réseau

Le GRD a autorisé GES à le représenter auprès du Client, permettant ainsi à ce dernier d'avoir un interlocuteur privilégié relativement à la fourniture et à l'accès au réseau. Ainsi, GES est en charge de, au titre de l'exécution du Contrat :

– la facturation au Client de la Part Acheminement et son paiement au GRD

– et, plus généralement, la gestion de toute demande d'intervention sur l'installation du Client auprès du GRD, l'exception des demandes qui relèvent des relations directes entre le Client et le GRD. GES rendra compte au Client des différentes opérations qu'il réalisera pour son compte, et s'engage à répondre à toutes les demandes d'information du Client relatives aux éléments contractuels de son accès au réseau.

2.3. Services associés

Les Services associés désignent les services inclus avec le service de fourniture de gaz ou en option payante. Ces Services associés sont, le cas échéant, facturés au Client selon la grille tarifaire en vigueur à la date de souscription du Contrat en cas de souscription simultanée ou à la date de souscription au Service associé si celle-ci est postérieure à la date de souscription du Contrat. Les conditions générales de vente ou d'utilisation des Services associés sont mis à disposition des Clients qui doivent en prendre connaissance préalablement à leur souscription à ces derniers et nécessairement les accepter pour en bénéficier.

ARTICLE 3 : CONDITIONS D'ACCES AU RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION

3.1. Conditions Standards de Livraison

Il est expressément entendu entre les Parties que les

URGENCE 24h / 24h Tel : 05 58 71 62 43

RENSEIGNEMENTS et ACCUEIL : 05 58 71 62 43 (8 h – 12 h 15 / 13 h 15 – 17 h 30)

engagements, notamment concernant la livraison, les caractéristiques du gaz naturel, le comptage des quantités de gaz naturel livrées au Client et la continuité et la qualité de livraison du gaz naturel relèvent de la responsabilité exclusive du GRD. Le GRD s'engage vis à vis du Client à garantir notamment certaines caractéristiques concernant le gaz naturel livré et sur certains standards de qualité et de continuité, et à indemniser le Client en cas de non-respect de ses engagements. Le Client dispose d'un droit contractuel direct à rechercher la responsabilité du GRD résultant des dommages causés par tout manquement du GRD à ses obligations contractuelles à l'égard du Client. L'adresse du GRD dont dépend le Client sera indiquée sur sa facture. En cas d'incident réseau, le Client contactera le service dépannage du GRD dont le numéro de téléphone figure sur les factures qui lui sont adressées par GES.

3.2. Données de comptage

Le Client autorise expressément le GRD à communiquer ses données de comptage (quantités de gaz naturel livrées au PDL, ses caractéristiques, son contenu énergétique...) au Fournisseur y compris les données antérieures à sa souscription, dès l'acceptation du Contrat par le consommateur.

3.3. Fraudes et erreurs de comptage

En cas de fraude ou erreur de comptage, les dispositions applicables nécessaires à l'estimation des énergies non mesurées sont définies dans le Contrat d'Accès au Réseau.

En cas de fraude, les frais spécifiques associés sont définis dans le Catalogue des Prestations du GRD.

3.4. Obligations du Client sur son installation intérieure

Il est rappelé que le Client doit se conformer aux dispositions légales et réglementaires en vigueur en matière de sécurité des installations intérieures de gaz.

A ce titre, les installations utilisant des gaz combustibles doivent satisfaire à des conditions techniques et de sécurité conformément au décret 62-608 du 23 mai 1962 modifié. En conséquence, le Client doit, notamment, être en possession d'un certificat de conformité remis par un professionnel de l'installation et le Client devra faire effectuer des visites annuelles de contrôle conformément à l'arrêté du 2 août 1977 relatif aux règles techniques et de sécurité applicables aux installations de gaz combustible. Le Client reconnaît qu'il est seul responsable de l'entretien et de l'installation de ses installations intérieures.

ARTICLE 4 : PRIX ET FACTURATION

4.1. Prix des Offres de GES

Les Prix (Prix réglementés) sont détaillés au sein de la grille tarifaire jointe au bulletin de souscription (ou aux Conditions Particulières) acceptée(s) par les Parties. Le Prix de chaque Offre comporte une part « abonnement » et une part « consommation ». Le prix de l'abonnement est fonction de la Classe de Consommation du Client indiqué par celui-ci dans le bulletin de souscription.

Le prix du kWh est fonction de la Classe de Consommation du Client.

Le montant facture et payé par le Client varie en fonction, d'une part, du prix du kWh et, d'autre part, des quantités de gaz naturel consommées par le Client.

Ainsi, au regard de ce qui précède, le Client s'engage fournir à GES des informations exactes relatives à sa consommation de gaz, permettant ainsi à GES :

- D'une part, de déterminer les Offres auxquelles le Client pourra éventuellement souscrire en fonction de ses caractéristiques techniques,

- Et, d'autre part, de lui proposer l'Offre la mieux adaptée. Il est toutefois expressément précisé que GES se réserve le droit de proposer une modification des caractéristiques techniques indiquées par le Client s'il s'avère, lors de la demande de Changement de fournisseur ou de Mise en Service auprès du GRD, que les informations communiquées par le Client sont erronées. Dans l'hypothèse où ces modifications des caractéristiques techniques entraînent une modification substantielle de l'Offre, le Client peut résilier dans les conditions définies à l'article 6.4.

Les Prix sont indiqués en TTC si le Client est un Particulier et en HT si le Client est un Professionnel.

La Grille Tarifaire en vigueur pour le Point de Livraison est jointe au Contrat.

Toutes les taxes, impôts ou charges de toute nature applicables, conformément à la réglementation s'ajoutent aux Prix visés ci-dessus et sont facturés au Client. Au 1er janvier 2010, ces taxes comprennent notamment la TVA, la CCSP (Contribution aux Charges de Service Public) et pour les Clients Professionnels la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel).

Les taux et Prix applicables sont indiqués sur la facture du Client et peuvent être demandés à tout moment à GES.

4.2. Indexation des prix

Les évolutions du Tarif Réglementé étant décidées par arrêté ministériel et publiées au Journal Officiel, les nouveaux prix de l'abonnement et du kWh s'appliqueront de plein droit au Client au jour de la publication de l'arrêté au Journal Officiel.

Dans l'hypothèse où les Tarifs Réglementés étaient supprimés ou que leur structure venait à être modifiée, GES informera le Client par écrit et lui proposera une formule d'indexation des prix au moins un mois avant application, le Client pouvant alors résilier le Contrat, dans les conditions prévues à l'article 6.4.

4.3. Prestations diverses du GRD

Les tarifs en vigueur des prestations éventuellement réalisées par le GRD à l'initiative du Client sont disponibles sur simple demande auprès de GES ou sur les sites internet www.gascogne-energies-services.com

4.4. Modalités Générales de facturation

4.4.1. Modalités de facturation

Chaque facture comprend, de manière distincte

- les dates de début et de fin de la période facturée

l'abonnement de la période facturée

- les consommations d'énergie estimées sur la période facturée

- les prestations et services divers s'il y a lieu

- les contributions et taxes correspondant à la réglementation en vigueur.

Le mode d'envoi de la facture et le mode de facturation sont laissés au choix du Client parmi ceux proposés dans le Contrat.

La consommation de gaz estimée par GES tient compte des relevés réels effectués par le GRD sur le compteur du Client et sauf contradiction avec ces derniers, des auto-relèves transmises par le Client appelant le Service Client au numéro indiqué sur sa facture.

Le Client est informé que, lors d'un changement de fournisseur, il appartient au GRD de transmettre à GES un index dit Index d'activation à partir duquel GES émettra la 1ère facture du Client dans les conditions de l'article 4.4 des CGV. Cet Index d'activation est, par principe, estimé par le GRD. Le Client peut, cependant, choisir d'indiquer à GES, lors de sa souscription, les index de son compteur, pour qu'ils soient transmis au GRD, afin qu'il en prenne compte dans son estimation de l'Index d'activation. Toutefois, si le GRD ne juge pas les index indiqués par le Client cohérents avec ses propres estimations, le GRD n'en tiendra pas compte pour estimer l'Index d'activation.

4.4.2. Modalités particulières de facturation trimestrielle ou mensuelle

La facture correspondant aux prestations réalisées par GES en application du Contrat est émise tous les trois (3) mois pour les clients en facturation trimestrielle ou tous les mois, sur une période de 10 mois (janvier à octobre), pour les clients en facturation mensuelle, en début de période facturée, sauf mention contraire sur le Bulletin de Souscription ou dans les Conditions Particulières.

4.4.3. Modalités de facturation annuelle (mensualisation)

Le Client a la faculté de bénéficier d'une facturation annuelle, à condition qu'il ait fait le choix du prélèvement automatique comme mode de règlement. Cette facture annuelle fait l'objet de prélèvements mensuels base sur des mensualités identiques déterminées en accord avec le Client. Dans ce cas, lors de sa souscription à ce mode de facturation, le Client indique le montant souhaité de sa mensualité. GES se réserve la possibilité d'en modifier le montant pour justes motifs, notamment aux vues des informations techniques, des prestations et services souscrits par le Client, de l'historique de consommation du Client en sa possession et/ou de la facturation prévisionnelle du Client comprenant la fourniture, l'acheminement et les éventuelles options payantes.

Un échéancier des mensualités faisant l'objet des prélèvements mensuels est envoyé au Client en début de période facturée et le Client s'engage à le respecter. La facture correspondant aux prestations réalisées par GES en application du Contrat est émise tous les ans, en fin de période facturée, sauf mention contraire sur le Bulletin de Souscription ou dans les Conditions Particulières.

Le Client sera informé par courrier, au moins quinze jours calendaires avant la date de prélèvement de la première mensualité, de la date à laquelle les mensualités seront prélevées chaque mois. Au moins une fois par an, si elle dispose des relevés réels transmis par le GRD, GES émettra une facture de régularisation relative aux consommations réelles du Client, à son abonnement et à ses éventuelles options et prestations techniques échues.

A défaut d'informations nécessaires (notamment les relevés réels transmis par le GRD), cette facture sera émise sur des consommations estimées.

Le solde de la facture de régularisation et des sommes déjà payées par le Client sera prélevé ou remboursé à ce dernier à la date indiquée sur cette facture.

En cas de modification du Contrat à l'initiative du Client, notamment en cas de changement de classe de consommation et/ou en cas d'erreur de comptage, de fraude et/ou de dysfonctionnement des appareils de mesure ou de contrôle, ou suite à une relève réelle ayant entraîné une rectification, par le GRD, de la facturation de la Part Acheminement, GES pourra procéder à l'émission d'une facture intermédiaire et/ou à une réévaluation du montant des mensualités, qui se traduira par l'envoi d'un avenant d'échéancier.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

5.1. Modalités de règlement

Les sommes dues par le Client devront être payées dans les conditions convenues dans le bulletin de souscription (ou Conditions Particulières) et rappelées sur chaque facture et, en cas de facturation annuelle, sur l'échéancier envoyé au Client.

En cas de paiement par chèque, ce dernier devra être tiré sur un établissement financier domicilié en France. Les sommes dues par GES pourront être déduites des sommes à régler par le Client. A défaut, elles seront payées au Client par chèque ou virement bancaire. Le Client Professionnel ne pourra invoquer un quelconque droit à compensation. Le Client Particulier ou Professionnel, en cas de retard de paiement, de paiement partiel ou de non-paiement total, et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, sera redevable d'une pénalité de retard égale au taux d'intérêt de la B.C.E. majoré de 10 points. Dans le cadre d'un dépassement de la date limite de paiement :

- les clients professionnels seront redevables d'une indemnité forfaitaire de recouvrement (IFR) de 40€
- les clients domestiques de frais de relance de 4.17€ HT.

En cas de non-paiement par le Client d'une seule échéance, quel qu'en soit le motif, GES pourra également, après envoi d'un courrier de relance l'en informant, resté sans effet à l'expiration d'un délai de 20 jours, modifier le mode de facturation du Client. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Le Client Professionnel dans le cadre d'un dépassement de la date limite de paiement sera redevable d'une pénalité forfaitaire minimale de 40 € HT.

• Modalités de remboursement d'un trop perçu :

En cas d'excédent de versement, le trop perçu sera remboursé si son montant est supérieur ou égal à 25 € T.T.C., sinon il sera déduit de la prochaine facture ou remboursé sur demande du client.

5.2. Suspension de l'accès au réseau de distribution

En conformité avec les dispositions réglementaires en vigueur, GES pourra être amenée à suspendre l'accès au RPD du Client sans que celui-ci ne puisse se prévaloir d'une quelconque indemnité, en cas de défaut de paiement d'une partie ou de l'intégralité des sommes dues, après mise en demeure écrite restée sans effet à l'expiration d'un délai de vingt (20) jours. La suspension de l'accès au réseau de distribution n'exonère pas le Client du paiement de l'intégralité des sommes dues, y compris les sommes relatives à l'interruption du service qui seront facturées par le GRD à GES. Ces sommes seront refacturées au Client par GES à l'identique. Dès que les motifs ayant conduit à la suspension auront pris fin, GES demandera au GRD un rétablissement de l'accès au réseau dans les conditions prévues dans le Catalogue des Prestations. Les frais de rétablissement seront à la charge du Client.

L'accès au RPD peut être suspendu à l'initiative du GRD en cas d'impossibilité prolongée d'accès au compteur du Client de plus d'un an.

Le Client Particulier qui relèverait des dispositions de l'article L 115-3 du code de l'action sociale et des familles fera l'objet d'une procédure de gestion spécifique définie dans le décret 2008-780 relatif à la procédure applicable en cas d'impayés des factures d'électricité, de gaz, de chaleur et d'eau.

5.4. Clients démunis

Le Client Particulier peut bénéficier à sa demande et pour sa résidence principale, de la tarification spéciale de solidarité pour la fourniture de gaz, si les ressources annuelles du foyer sont inférieures à un montant fixé par décret. A cette fin, le Client Particulier doit alors contacter l'organisme assurant la gestion de la tarification spéciale de solidarité qui se chargera d'envoyer à GES les informations nécessaires pour qu'il bénéficie de la tarification spéciale de solidarité dans les conditions fixées par décret. A compter de la réception par GES susvisée, le Client Particulier pourra bénéficier pendant un an du tarif spécial de solidarité, dans les conditions définies par décret.

ARTICLE 6 : EFFET - DUREE DU CONTRAT

URGENCE 24h / 24 h Tel : 05 58 71 62 43
RENSEIGNEMENTS et ACCUEIL : 05 58 71 62 43 (8 h – 12 h 15 / 13 h 15 – 17 h 30)

GASCOGNE ENERGIES SERVICES – SA SEML AU CAPITAL DE 10 108 590 EUROS – SIRET 494 306 145 00017 – CODE APE 3522Z
ZAC DE PEYRES – B.P. 143 – 40801 AIRE SUR L'ADOUR CEDEX

6.1. Effet du Contrat

Par l'acceptation du Contrat, le Client atteste expressément sa volonté de choisir GES comme Fournisseur unique de gaz naturel. Sous réserve de l'application des dispositions visées l'article 6.2, le Contrat est conclu et les Parties sont contractuellement engagées l'une envers l'autre à compter de la date à laquelle le Client a accepté l'offre du Fournisseur. Toutefois, les prestations effectuées par le Fournisseur, et notamment celles décrites aux Articles 2, 3, 4 et 5, ne prendront effet qu'à compter de la Date d'activation, sauf mention contraire expresse, selon les modalités suivantes :

Dans le cadre d'un Changement de Fournisseur et sous réserve des conditions suspensives visées ci-dessous, la Date d'activation sera comprise entre le 21ème et le 42ème jour suivant la date de la demande de Changement de fournisseur transmise au GRD par GES. L'index transmis par le GRD, à l'occasion de ce Changement de fournisseur, à l'ancien fournisseur et à GES, en qualité de nouveau Fournisseur, fait foi entre les Parties, conformément aux règles définies par les différents acteurs du marché.

Dans le cadre d'une Mise en Service, sous réserve des conditions suspensives visées ci-dessous et des délais nécessaires pour le GRD pour effectuer la Mise en Service, la Date d'activation sera la date souhaitée par le Client. Les délais peuvent varier de 5 à 10 jours, en fonction des disponibilités du GRD et de l'éventuelle renonciation du Client à son droit de rétractation. La Mise en Service, avec ou sans déplacement, génère des frais d'accès à l'énergie qui seront facturés par le GRD à GES, qui les facturera au Client. Ces frais sont définis au Catalogue des Prestations.

Dans tous les cas, la prise d'effet des prestations, notamment celles définies aux Articles 2, 3, 4 et 5 du présent Contrat, est subordonnée au raccordement effectif, définitif et direct au RPD de l'installation de consommation du Client concerné, à la conformité de celle-ci à la réglementation et aux normes en vigueur, et à l'acceptation par le GRD de l'inscription du Point de Livraison dans le périmètre de facturation de GES.

6.2. Droit de rétractation

Le Client Particulier dispose, conformément à l'article L121-88 du code de la consommation, d'un droit de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre. GES accorde à ses Clients Professionnels un droit de rétractation de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre. Le Client, pour exercer ce droit, doit envoyer un écrit à GES permettant de clairement l'identifier à l'adresse suivante :

Gascogne Energies Services
- B.P. 143 - 62 rue de Sarron - ZAC de Peyres
40800 AIRE SUR L'ADOUR

Par exception et uniquement dans le cadre d'une demande de Mise en Service faite par le Client par téléphone, le Client peut renoncer expressément lors de son appel à cette faculté de rétractation, afin que son Contrat puisse prendre effet à brefs délais. Lorsque le délai de sept jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Les articles L121-23 à L121-26 du Code de la consommation, applicables au Client ayant souscrit à une Offre suite à un démarchage à domicile, sont reproduits sur la page suivant le bon d'annulation remis au Client lors du démarchage à domicile, et font partie intégrante du bulletin de souscription remis au Client.

6.3. Durée du Contrat

Le Contrat est conclu pour une durée d'un an à compter de la Date d'activation. Le Contrat est ensuite renouvelé tacitement pour une durée indéterminée.

6.4. Fin du Contrat à l'initiative du Client

A tout moment, le Client aura la faculté d'interrompre le Contrat sans pénalité de sortie selon les modalités définies ci-après :

● changement de fournisseur

Le Client peut choisir à tout moment et sans frais de confier, pour l'un ou plusieurs des Points de Livraison objet du présent Contrat, sa fourniture de gaz à un autre fournisseur que GES. Le Contrat sera résilié de plein droit à compter de la date d'inscription du site de consommation dans le périmètre de facturation du nouveau fournisseur. Aucune responsabilité n'incombera à GES en cas de retard dans le processus de changement de fournisseur, celui-ci dépendant de la diligence du Client, du nouveau fournisseur ou du GRD. Le Contrat continue alors à s'appliquer jusqu'à la date d'inscription du site de consommation dans le périmètre de facturation du nouveau fournisseur. Jusqu'à ce que cette inscription soit effective chez le nouveau fournisseur, le Client reste redevable envers GES de toutes les sommes liées à l'exécution du Contrat.

● résiliation exceptionnelle

Pour tout autre cas que celui de Changement de fournisseur

(notamment, les cas de déménagement, cessation d'activité,...) le Client informe GES par lettre recommandée avec accusé de réception, au moins dix (10) jours calendaires avant la date de résiliation souhaitée, permettant ainsi à GES de transmettre la demande au GRD préalablement à la date souhaitée de résiliation. Le GRD communique alors à GES la date effective de résiliation. Une résiliation rétroactive n'est pas possible. La résiliation exceptionnelle est effective au plus tard trente (30) jours après la notification de la résiliation faite à GES. Le Contrat s'applique jusqu'à la date effective de résiliation communiquée par le GRD. GES établira la facture soldant le compte du Client sur la base des index communiqués par le GRD. Cette facture de solde comportera également la date de résiliation effective du Contrat. Le Client reconnaît expressément être informé qu'après la date effective de résiliation de son contrat, le GRD pourra, dans les conditions prévues dans le Contrat d'Accès au Réseau, interrompre l'accès au réseau de distribution du ou des Points de Livraison faisant l'objet de la résiliation.

6.5. Résiliation pour manquement à l'initiative de l'une ou l'autre des Parties

En cas de manquement de tout ou partie des obligations incombant aux termes du Contrat, la Partie non défaillante mettra en demeure par écrit l'autre Partie de régulariser cette situation. Si la mise en demeure est restée sans effet à l'expiration d'un délai de vingt (20) jours calendaires, la Partie non défaillante pourra résilier de plein droit le Contrat et sans préjudice de dommages et intérêts auxquels elle pourrait prétendre. Cette résiliation sera notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception. Le Client est responsable des consommations enregistrées jusqu'à la date de résiliation et sera redevable des sommes liées à l'exécution du Contrat jusqu'à cette date, y compris les éventuels frais appliqués par le GRD et liés à la résiliation du Contrat. Le Client reconnaît expressément être informé qu'à compter de la date de résiliation de son Contrat, le GRD pourra, dans les conditions prévues dans le Contrat d'Accès au Réseau, interrompre l'accès au réseau de distribution pour celui ou ceux des Points de Livraison faisant l'objet de la résiliation notamment dans le cas où il n'aurait pas contractualisé avec un autre fournisseur.

6.6 Conséquences de la résiliation

Dans toutes les hypothèses de résiliation, à l'initiative du Client ou à l'initiative du Fournisseur, la responsabilité de GES ne pourra être recherchée pour toutes les conséquences dommageables éventuelles liées à l'interruption de fourniture par le GRD que dans l'hypothèse où l'interruption de fourniture résulte d'une faute avérée commise par GES.

ARTICLE 7. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE

L'article L121-92 du Code de la consommation laisse la possibilité au Client de conclure un Contrat Unique, afin de lui éviter la conclusion de deux contrats distincts, c'est-à-dire d'une part, un contrat de fourniture d'électricité avec le Fournisseur et d'autre part, un Contrat d'Accès au Réseau de distribution avec son GRD. Pour autant et conformément à la Loi n°2006-1537, le Fournisseur et le GRD conservent chacun leurs responsabilités propres et distinctes vis-à-vis du Client, responsabilités qui sont décrites ci-dessous

7.1. Responsabilité de GES Fournisseur vis à vis du Client

GES s'engage à l'égard du Client à réaliser les prestations qui lui sont confiées par ce dernier en application du présent Contrat. Sauf exception expressément stipulée au présent article, la responsabilité de GES ne peut être engagée en cas de manquement du GRD à ses obligations contractuelles à l'égard du Client. GES décline toute responsabilité en cas de dommages subis par le Client en raison d'une utilisation non conforme, au regard du Contrat d'Accès au Réseau, des appareils de mesure et de contrôle ou de son installation intérieure.

Pour les Clients Professionnels et dans l'hypothèse où la responsabilité de GES serait établie au titre de l'exécution du Contrat, cette responsabilité sera limitée aux dommages matériels directs, à l'exclusion de tout dommage indirect ou consécutif.

GES n'encourt aucune responsabilité et n'est tenue d'aucune obligation de réparation au titre des dommages subis par le Client du fait de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse de tout ou partie de ses obligations contractuelles, lorsque cette inexécution ou cette exécution défectueuse a pour cause la survenance du fait du tiers ou la survenance d'un événement de force majeure, entendu comme tout événement irrésistible rendant impossible l'exécution de toute ou partie des obligations contractuelles de l'une ou l'autre des Parties.

7.2. Responsabilité du GRD GES vis à vis du Client

Le GRD GES auquel est raccordé le Client supporte envers celui-ci les obligations liées à l'acheminement du gaz naturel, en matière notamment d'établissement et de modification du raccordement, d'accès au comptage, de dépannage, ainsi que de qualité et de continuité de l'alimentation.

En cas de non-respect de ses obligations par le GRD, le Client peut demander directement réparation à ce dernier, le GRD GES étant directement responsable à l'égard du Client d'un manquement à ses obligations contractuelles telles que définies au Contrat.

Dans l'hypothèse où le Client souhaiterait engager la responsabilité du GRD GES par l'intermédiaire de GES Fournisseur, et après l'échec d'une procédure amiable, le Client pourra exercer un recours juridictionnel contre le GRD GES ou devant la CRE.

Le Client engage sa responsabilité en cas de non-respect ou de mauvaise application du Contrat d'Accès au Réseau. Il devra ainsi indemniser tout préjudice qu'il aura causé au GRD à ou un tiers quelconque.

Article 8. Modifications du contrat

Evolution des conditions contractuelles

Des modifications sont susceptibles d'être apportées par GES aux conditions contractuelles du Client. Ces modifications seront applicables au Contrat en cours, sous réserve d'avoir été communiquées au Client un mois au moins avant leur application, selon les modalités choisies par ce dernier lors de sa souscription ou par courrier postal. Hormis les modifications du Référentiel Clientèle, dont le Client sera informé dans les conditions prévues ci-dessus, en cas de modification des conditions contractuelles à l'initiative du GRD, GES en informera le Client dès lors que le Fournisseur aura été informé de ces modifications. Le Client pourra résilier son Contrat, sans frais, dans les conditions de l'article 6.4. Ces nouvelles dispositions s'appliqueront aux Contrats en cours.

ARTICLE 9. NULLITE PARTIELLE

La nullité ou l'incompatibilité d'une disposition quelconque du Contrat, soit avec une disposition législative ou réglementaire, soit suite à une décision de justice ou de toute autre autorité compétente, n'affectera pas la validité des autres dispositions.

ARTICLE 10. DONNEES A CARACTERES PERSONNEL

GES, responsable de leur traitement, utilise les informations nominatives recueillies dans le cadre du Contrat aux fins de l'exécution de celui-ci et pour améliorer et optimiser la qualité de ses services. Ainsi, les appels et numéros de téléphone du Client pourront être enregistrés lors de ses contacts avec le Service Clientèle, des enquêtes de satisfaction pourront lui être adressées, etc.

Sauf opposition de la part du Client, ce dernier accepte, par ailleurs, que GES utilise ses données personnelles afin de lui adresser des informations relatives à ses services et/ou à ses offres commerciales, notamment, par courrier électronique, automates d'appel, SMS ou télécopie.

En outre, avec l'accord préalable express du Client, GES pourra lui faire part d'offres commerciales de ses partenaires susceptibles de l'intéresser.

Pour ces finalités, le Client accepte que ses informations nominatives soient stockées, traitées et transférées par GES à ses sous-traitants qui ne pourront accéder à ses informations nominatives que dans le strict respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur et, notamment, de la loi du 6 janvier 1978 dite Informatique et Libertés modifiée et des recommandations de la CNIL. Le Client dispose d'un droit d'accès, d'opposition à communication et de rectification des données le concernant recueillies par GES en écrivant à l'adresse :

Gascogne Energies Services
- B.P. 143 - 62 rue de Sarron - ZAC de Peyres 40800 AIRE SUR L'ADOUR
ou par mail à l'adresse contact@ges-40.fr

ARTICLE 11. CESSIION DU CONTRAT

Le Client ne pourra céder tout ou partie des droits et obligations définis au Contrat qu'après consentement préalable et écrit de GES. GES pourra céder tout ou partie des droits et obligations qu'elle tire du Contrat à une société qui la contrôle au sens des dispositions du L. 233-3 du Code de commerce, une de ses filiales, telle que définie par les dispositions de l'article L. 233-1 du Code de commerce, une société dont elle détient le contrôle au sens des dispositions de l'article L. 233-3 du Code de commerce.

ARTICLE 12.DROIT APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES

Les relations entre le Client et GES sont régies par le droit français.

Les Parties s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour régler à l'amiable tout différend né de la formation, l'interprétation et l'exécution du Contrat. A cet effet, le Client saisit le Service Clients de GES. Si, dans un délai de deux mois courant à compter de la saisine initiale, la réponse du Service Clients ne satisfait pas le Client, ce dernier pourra saisir le Service

URGENCE 24h / 24 h Tel : 05 58 71 62 43
RENSEIGNEMENTS et ACCUEIL : 05 58 71 62 43 (8 h - 12 h 15 / 13 h 15 - 17 h 30)

GASCOGNE ENERGIES SERVICES – SA SEML AU CAPITAL DE 10 108 590 EUROS – SIRET 494 306 145 00017 – CODE APE 3522Z
ZAC DE PEYRES – B.P. 143 – 40801 AIRE SUR L'ADOUR CEDEX

Réclamations de GES par lettre recommandée avec accusé de réception. Le Service Réclamations répondra au Client à bref délai. Dans le cas où les réponses apportées par GES ne satisfont pas le Client, ce dernier peut saisir gratuitement

- soit le médiateur de l'énergie selon les modalités décrites sur le site de la commission de régulation de l'énergie : www.energie-info.fr

- au Tribunal de Commerce de Mont de Marsan pour les Clients Professionnels y compris en cas de demande incidente, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

- aux juridictions nationales compétentes dans les autres cas.

- la CRE sous réserve de sa compétence pour en connaître.

ARTICLE 13. DISPOSITIF CONTRACTUEL

Le Contrat souscrit par le Client comprend les éléments suivants

- le bulletin de souscription ou les Conditions Particulières, comprenant la grille tarifaire et leurs éventuels avenants

- les présentes conditions générales de vente et leurs éventuels avenants

- le cas échéant, les conditions générales de vente des Services associés, définies à l'article 2.3. des présentes, souscrites par le Client

- les éléments contenus dans la première facture de GES notamment l'index de départ de facturation et la date de prise d'effet des prestations définies à l'article 2 du Contrat.

En cas de contradiction ou d'opposition entre les différents documents, le document de rang supérieur prévaudra sur les autres.

Ainsi, ce dispositif constitue l'accord entre les parties et annule et remplace toutes lettres, propositions, offres et conventions remises, échangées ou signées antérieurement à la souscription au contrat et portant sur le même objet.

www.gascogne-energies-services.com

L'énergie est notre avenir, économisons-la



URGENCE 24h / 24 h Tel : 05 58 71 62 43

RENSEIGNEMENTS et ACCUEIL : 05 58 71 62 43 (8 h – 12 h 15 / 13 h 15 – 17 h 30)

GASCOGNE ENERGIES SERVICES – SA SEML AU CAPITAL DE 10 108 590 EUROS – SIRET 494 306 145 00017 – CODE APE 3522Z
ZAC DE PEYRES – B.P. 143 – 40801 AIRE SUR L'ADOUR CEDEX